

Stimată Redacție [contributors.ro](http://www.contributors.ro),

Ca urmare a informațiilor publicate pe 11.05.2017 de domnul Cristian Ghinea, în articolul <http://www.contributors.ro/administratie/suntem-carausii-de-hartii-ai-statului-roman>, în care se fac referiri la firma SIVECO România, dorim să facem cunoscute următoarele:

1. SIVECO România nu are legături de acționariat sau de orice altă natură cu alte companii de IT din România. Nu am reprezentat și nu reprezentăm interesele niciunui alt jucător de pe piață.
2. Profesioniștii SIVECO România au asigurat și asigură și în prezent funcționarea unor sisteme esențiale pentru societatea românească, în condiții de voluntariat.
3. **Sistemul SAFIR este complet funcțional încă din anul 2009. În acest moment se fac plăți lunar, nu există disfuncționalități în procesul de plată.** În cadrul acestui proiect, SIVECO a asigurat partea de mentenanță în mod gratuit, inclusiv pentru actualizările solicitate de guvernul din care a făcut parte domnul Ministru Cristian Ghinea.
4. **Pentru Sistemul Informatic Integrat al Învățământului din România (SIIR), Salarizarea personalului din domeniul educațional (EDUSAL) și Platforma metodologică și de informare pentru organizarea și desfășurarea examenelor naționale, în anul 2016, în timpul guvernării din care a făcut parte și domnul Ministru Cristian Ghinea, Ministerul Educației Naționale a plătit mentenanță doar pentru 7 luni. În restul de 5 luni din 2016 am acordat gratuit suport.** Această situație de suport gratuit este valabilă și în prezent.

Menționăm că:

- SIIR are 18.390 de utilizatori înregistrați ce operează date pentru 19.628 de unități de învățământ, peste 336.000 cadre și peste 3.000.000 de elevi. Specialiștii SIVECO România au preluat și soluționat în medie 380 solicitări de suport tehnic pe lună.
  - Edusal face posibilă plata lunară a celor 300.000 de salariați ai instituției. Echipa noastră răspunde la circa 1.270 de solicitări /lună.
  - În anul 2016 site-urile cu rezultatele examenelor au avut peste 13,6 milioane de vizitatori unici și au generat peste 303 milioane de afișări de pagini.
5. Deși SIVECO nu are și nu a avut nicio atribuție în asigurarea mentenanței cardului de sănătate, din respect pentru beneficiarii sistemului și înțelegând importanța strategică a

sistemului informatic al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate (CNAS) în ansamblul său, compania noastră a răspuns la fiecare solicitare CNAS, de-a lungul întregii perioade 2014-2016 (în care CNAS n-a avut niciun fel de contracte de mentenanță software). Am făcut acest lucru în limita competențelor și obligațiilor noastre, fără a solicita niciun ban pentru asistența acordată.

Noi respectăm dreptul oricui la o opinie, dar considerăm că e importantă stimularea informării corecte și complete, bazată pe fapte, inclusiv a cititorilor dumneavoastră.

Compania noastră este deschisă oricând pentru a lămuri aspecte ce țin de activitatea și competențele sale.

În consecință, vă rugăm să publicați precizările de mai sus.

Cu mulțumiri,

Biroul de presă al SIVECO România